

Politica de confidențialitate

1. Informații generale

Societatea comerciala LEMET S.R.L. din judetul Prahova, Municipiul Campina, Strada Romanitei, Nr. 1, CP 105600, Nr. Reg. Com. J29/2365/1991, CUI: RO1323280 (în cele ce urmează „LEMET“), operatorul magazinului online www.lemet.ro, declară că toate datele personale (în cele ce urmează „datele”) sunt considerate strict confidențiale și sunt tratate în conformitate cu prevederile legislative în vigoare, în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

Confidențialitatea și securitatea datelor dvs. personale reprezintă o prioritate. Acordăm o atenție adecvată problematicii privind datele personale și protecția acestora. În cadrul acestei Politici de confidențialitate (în cele ce urmează „Politica”) veți găsi informații cu privire la tipul datelor personale colectate, temeiurile legale privind prelucrarea acestora, scopul folosirii acestora, durata de arhivare și persoanele cu acces la aceste date. În cadrul Politicii vă informăm și în legătură cu drepturile dvs. privind domeniul prelucrării datelor dvs. personale.

2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

În cazul în care apelați la serviciile magazinului nostru online sau ale unităților noastre (adică magazine și puncte de desfacere), prelucrăm diferite tipuri de date personale ale dvs.

- **2.1. În cazul în care efectuați o achiziție**

Cele mai frecvente date puse la dispoziția noastră sunt cele obținute prin intermediul formularului de comandă a produselor sau a altor servicii, din cadrul paginilor din site-ul nostru. Este vorba, în principal, despre datele necesare încheierii și îndeplinirii contractului de vânzare.

Aceste date sunt necesare satisfacerii comenzii dvs. și pot fi împărțite în următoarele categorii:

1. **Date de identificare**, adică numele și prenumele, eventual C.U.I. și C.I.F, în cazul achiziției pe firmă;
2. **Date de contact**, adică adresa de e-mail, adresa de corespondență, adresa de facturare, adresa de livrare, numărul de telefon, contactul bancar și informațiile privind plata.
3. **Date care apar pe durata existenței contractului** - adică produsele achiziționate, volumul serviciilor prestate și segmentul clientului

- **2.2. În cazul în care efectuați o înregistrare**

În cazul în care doriți să beneficiați de avantajele contului de client, este necesară înregistrarea prealabilă în cadrul paginii noastre de internet. Contul de client este protejat prin intermediul parolei alese de dvs., la care nu avem acces. În cazul pierderii parolei, nu suntem în măsură să vă oferim parola sau să generăm o parolă nouă, la cererea dvs.

În cadrul contului, beneficiați de acces nelimitat la datele dvs. personale și la o eventuală modificare a acestora. În cadrul contului, aveți posibilitatea de a vedea istoricul comenzilor efectuate de dvs., al produselor achiziționate și al comenzilor nefinalizate. Prin intermediul contului de client, aveți posibilitatea de a salva datele cardului de plată, de a administra furnizarea newsletter-elor și lista wishlist, în cadrul căreia puteți salva produsele dvs. preferate.

În cazul în care, după realizarea achiziției, nu doriți crearea contului de client, aveți posibilitatea de a cumpăra în cadrul magazinului nostru on-line și fără înregistrare.

- **2.3. În cazul în care sunteți un beneficiar al informațiilor comerciale**

Aveți posibilitatea să primiți din partea noastră informații comerciale (newsletter) privind produsele asemănătoare cu cele achiziționate la noi. Puteți refuza primirea acestor informații, prin intermediul link-ului pentru dezabonare, aflat în partea de jos a fiecărui e-mail ce conține aceste informații. Dezabonarea de la primirea mesajelor de afaceri este gratuită.

În cazul în care sunteți un beneficiar al acestor informații, prelucrăm următoarele date ale dvs.:

1. **Date de identificare**, adică numele și prenumele;
2. **Date de contact**, cu ajutorul cărora este posibilă comunicarea cu dvs., adică adresa de e-mail și numărul de telefon;
3. **Date demografice** deduse din configurarea și din comportamentul dvs. pe web, adică date privind sexul și limba preferată.

- **2.4. În cazul vizitării paginii noastre de internet sau în cazul în care creați un conținut în cadrul acesteia**

În cazul vizitării paginii noastre de internet, pe parcursul acesteia colectăm diferite informații, de ex. adresa dvs. IP, configurarea browserului și a limbii preferate, paginile de internet accesate și durata vizitei. Monitorizăm în continuare traseul dvs. în cadrul paginilor de internet și link-urile accesate, pentru a putea adapta cât mai bine conținutul și a vă putea oferi produsele și conținutul pe care le veți aprecia.

În cadrul vizitei la paginile noastre de internet, în browserul de internet folosit de dvs. și în echipamentul dvs., introducem și apoi citim fișiere cookies, aspect care face obiectul unui capitol separat în cadrul acestei Politici.

În afara fișierelor cookies, prelucrăm și date privind comportamentul dvs. pe web, adresa dvs. IP, datele puse la dispoziție de browserul dvs. - adică rezoluția, sistemul de operare al echipamentului dvs., inclusiv versiunea acestuia și configurarea limbii.

Paginile noastre de internet pot conține trimiteri la alte pagini web, pe care le considerăm practice și care ar putea furniza informații utile. Am dori să vă atragem atenția asupra faptului că aceste pagini ar putea fi în proprietatea și în exploatarea altor societăți și organizații, care vor prelucra datele în conformitate cu Politicile de securitate și protecție a datelor personale proprii. Societatea noastră nu deține niciun control cu privire la această prelucrare și nu poartă răspunderea cu privire la informațiile, la materialele, la produsele sau la serviciile conținute în aceste pagini de internet sau accesibile prin intermediul acestora.

- **2.5. În cazul în care ne veți contacta prin linia clientului sau prin rețelele de socializare**

În cazul în care veți decide să contactați serviciul nostru de asistență pentru clienți prin intermediul telefonului sau al e-mailului, procedăm în principal la prelucrarea înregistrării convorbirilor telefonice, care sunt monitorizate, precum și la înregistrarea comunicațiilor prin e-mail.

În cazul în care ne veți contacta cu privire la solicitarea dvs., prin intermediul paginii noastre sau al contului din cadrul rețelelor de socializare alese, prelucrarea datelor dvs. personale este realizată în exclusivitate în conformitate cu Politicile de prelucrare a datelor personale ale societății care este operatorul rețelei de socializare respective.

- **2.6. În cazul în care accesați pagina Cariere din site-ul nostru**

În cazul în care doriți să obțineți un post în cadrul companiei sau a unui magazin din rețeaua Lems deținută de LEMET SRL, aveți posibilitatea de a încărca și transmite CV-ul dumneavoastră accesând pagina Cariere. În acest caz vom colecta și prelucra următoarele date cu caracter personal:

1. **Date de identificare:** nume și prenume, sex, domiciliul/adresă de contact aleasă de candidat, adresă de e-mail și numărul de telefon, starea civilă, data nașterii, codul numeric personal – dacă este menționat de către candidat, naționalitate, informații privind permisul de conducere al candidatului; imagini foto pe care candidatul le transmite companiei noastre (spre exemplu, imaginea atașată CV-ului candidatului, scrisoarea de intenție).
2. **Date privind educația și experiența profesională** (istoric educație și training, calificări, certificări, aptitudini, recomandări).
3. **Date privind activitățile de afaceri** desfășurate de o persoană fizică (ocupație, funcție, istoric profesional)

- **2.7. În cazul în care veți vizita unul dintre magazinele noastre**

În magazinele și celelalte spații ale noastre amplasăm sisteme cu cameră video, în scopul protejării intereselor noastre legitime privind protecția proprietății noastre și a dvs. În cazul în care veți vizita magazinele noastre sau ale partenerilor nostri, se va realiza o înregistrare cu camera video, care vă poate include și pe dvs. Spațiile monitorizate cu sistem de camere video sunt marcate corespunzător cu o atenționare.

3. Scopurile prelucrării

- **3.1. Achiziționarea unor produse și a unor servicii**

Procedăm la prelucrarea datelor dvs. personale, în principal în scopul îndeplinirii contractului de vânzare, pentru a putea prelucra comanda dvs. trimisă prin intermediul paginilor noastre de internet, sau al liniei de client și pentru livrarea produselor. Adresa de e-mail și numărul de telefon servesc pentru confirmarea comenzii, furnizarea confirmării de primire a plății, trimiterea facturii electronice, apoi pentru informarea continuă cu privire la starea comenzii dvs. și, eventual, pentru alte informații privind comanda respectivă.

- **3.2. Contul de client**

În cazul în care sunteți un client înregistrat, procedăm la prelucrarea datelor dvs. personale în scopul administrării contului dvs. de client.

- **3.3. Ofertele de marketing**

Vă trimitem informări comerciale privind produse asemănătoare cu cele achiziționate de la noi. Aveți posibilitatea de a refuza, în orice moment, primirea acestor informări, prin intermediul link-ului pentru dezabonare aflat în partea de jos a fiecărui e-mail ce conține aceste informări. În cazul în care sunteți un client înregistrat, vă trimitem informări comerciale și prin intermediul mesajelor SMS. În cazul în care vă veți dezabona de la primirea acestor informări comerciale, vom înceta să folosim datele dvs. de contact electronice în acest scop. Dezabonarea de la primirea mesajelor de afaceri este gratuită.

- **3.4. Adaptarea și crearea conținutului, asigurarea unei exploatare mai bune a paginilor de internet**

Dorim să adaptăm conținutul informărilor și să livrăm produse în funcție de interesul dvs. Din acest motiv, folosim datele personale colectate în scopul personalizării conținutului și a ofertei, pe paginile noastre de internet. Ofertele de marketing afișate pot fi selectate în baza altor informații obținute despre dvs. pe parcurs, în funcție de datele de contact și de cele demografice, de articolele preferate, precum și de celelalte date legate de folosirea paginilor noastre de internet. Nu procedăm la o prelucrare complet automatizată, care ar produce efecte juridice în ceea ce privește drepturile dvs.

Procedăm la prelucrarea datelor privind comportamentul dvs. pe paginile noastre de internet, ceea ce ne permite să obținem informații în baza cărora avem posibilitatea de a îmbunătăți conținutul paginilor de internet, astfel ca acestea să fie pentru dvs., în calitatea de utilizator, cât mai atrăgătoare. Datele dvs. personale pot fi prelucrate și în scopul efectuării diferitelor statistici, precum monitorizarea vizitatorilor sau măsurarea eficienței publicității, la fel ca și pentru testarea noilor funcționalități ale paginilor noastre de internet sau ale aplicației mobile. Datele privind comportamentul dvs. în cadrul web-ului sunt importante și ca prevenție împotriva atacurilor îndreptate asupra paginilor noastre de internet.

Pe paginile noastre de internet aveți posibilitatea de a crea un anumit conținut. În cazul în care decideți să scrieți o recenzie privind produsele achiziționate, noi prelucrăm datele dvs. personale în scopul pregătirii și al afișării acestei evaluări. În cazul în care vă veți implica în discuție prin articolele de pe blogul nostru și veți scrie un comentariu, prelucrăm datele dvs. personale în scopul prelucrării și al afișării acestui comentariu.

- **3.5. Serviciul de asistență pentru clienți și comunicarea**

Ne străduim să îmbunătățim conținutul ofertei serviciului nostru de asistență pentru clienți, pentru a putea răspunde cât mai repede la solicitările dvs.; pentru a oferi aceste servicii, avem nevoie de datele dvs. personale, în scopul prelucrării cererii dvs. sau al eliminării unor probleme posibile, din cadrul procesului de îndeplinire a contractului de vânzare.

Datele personale colectate sunt folosite și pentru comunicarea cu dvs. și adaptarea individuală a acesteia. Vă putem contacta, de exemplu, prin telefon, prin e-mail sau în alt fel, pentru a vă aduce aminte de faptul că aveți produse în coșul cu cumpărături sau ca să vă ajutăm cu finalizarea comenzii dvs. În continuare, pentru a vă comunica starea actuală a cererii dvs., a comenzii sau a reclamației, eventual pentru a solicita de la dvs. informații suplimentare aferente. De asemenea, putem să vă atenționăm asupra faptului că este nevoie să efectuați o acțiune necesară pentru menținerea contului dvs. de utilizator în stare activă.

- **3.6. Înregistrările camerelor de luat vederi**

Magazinele și celelalte spații ale noastre și ale partenerilor nostri sunt prevăzute cu sisteme de camere de supraveghere, în vederea protejării intereselor noastre legitime și a proprietății noastre și a dvs.

- **3.7. Evaluarea satisfacției pe portalurile de evaluare**

În legătură cu achiziția, puteți obține și o cerere de evaluare, prin intermediul portalului de evaluare selectat. În acest caz, scopul prelucrării este cercetarea satisfacției.

- **3.8. Îmbunătățirea serviciilor**

Folosim datele dvs. personale în scopul îmbunătățirii serviciilor și a sistemelor noastre, inclusiv al introducerii unor noi funcționalități. Vom prelucra datele dvs. personale și în scopul de a adopta hotărâri justificate, prin utilizarea unor analize rezumat și a business intelligence, în baza interesului nostru legitim, care decurge din libertatea în afaceri și constă în necesitatea îmbunătățirii continue a serviciilor, cu scopul de a avea succes în competiția economică. Pentru a asigura protecția drepturilor și a intereselor dvs., vom folosi în acest scop datele personale, date care vor fi în cea mai mare parte anonimizate.

- **3.9. Protecția, securitatea și soluționarea litigiilor**

Datele dvs. personale pot fi prelucrate, de asemenea, pentru a asigura protecția și securitatea clienților noștri și a sistemelor, în scopul exercitării drepturilor și al revendicărilor legale, la identificarea și la prevenirea fraudei, la soluționarea litigiilor sau la îndeplinirea acordurilor reciproce. Putem, de asemenea, să prelucrăm datele dvs. personale și în scopul unor eventuale controale din partea organelor publice.

4. Temeiurile prelucrării

Datele personale sunt prelucrate în volume și în scopuri diferite, așa cum am specificat la art. 2 și 3 de mai sus, adică:

a) Fie fără acordul dvs., în virtutea îndeplinirii contractului, al îndeplinirii îndatoririlor legale sau al intereselor noastre legitime;

b) În baza acordului dvs.

Modurile de prelucrare care pot fi efectuate fără acordul dvs. decurg din scopul stabilit pentru prelucrarea dată și din calitatea prin care vă raportați la noi - dacă sunteți numai un vizitator al paginilor noastre de internet, dacă veți achiziționa sau dacă vă veți înregistra. Poate avea loc prelucrarea datelor dvs. personale și în cazul în care aveți calitatea de adresat al produselor sau al serviciilor comandate, în cazul în care comunicați cu noi sau în cazul în care veți vizita magazinul nostru.

• **4.1. Îndeplinirea contractului de vânzare**

În cazul în care veți achiziționa, respectiv veți trimite o comandă către noi, este propus contractul de vânzare, care intră în vigoare prin acceptarea propunerii sub forma livrării produselor comandate. Pentru a fi capabili să satisfacem acest contract de vânzare, eventual un alt contract cu privire la produse sau la servicii, avem nevoie de o mare parte a datelor dvs. personale introduse prin intermediul formularului de comandă. Datele concrete prelucrate în acest caz sunt specificate la art. 2, alin. 2 și 5.

În cazul în care vă veți înregistra la noi, vom proceda la prelucrarea datelor dvs. pentru a putea administra contul dvs. de client. Contractul, care stă la baza prelucrării noastre, ia naștere prin crearea contului dvs. de client. În cazul anulării contului, în conformitate cu condițiile comerciale aferente, vom înceta să prelucrăm aceste date personale în acest scop. Datele concrete prelucrate în această situație sunt specificate la art. 2, alin.2.

• **4.2. Îndeplinirea îndatoririlor legale**

Noi trebuie să ne îndeplinim anumite îndatoriri, stabilite de normele legislative. În cazul în care datele dvs. personale sunt prelucrate în baza îndeplinirii acestor îndatoriri, nu avem obligația de a obține acordul dvs. în acest sens. În baza acestei reglementări legislative, prelucrăm datele dvs. de identificare și de contact, precum și datele cu privire la comenzile dvs. Datele concrete prelucrate în această situație sunt specificate la art. 2 alin.1.

• **4.3. Acordul**

În scopul furnizării informărilor comerciale prin intermediul e-mail-ului, avem posibilitatea de a prelucra datele dvs. personale în baza acordului dvs. În conformitate cu acest acord, datele sunt prelucrate în cazul în care nu există o prelucrare în baza interesului legitim. Aveți dreptul de a retrage, în orice moment, acordul dvs. cu privire la primirea informărilor comerciale. Datele prelucrate în această situație sunt specificate la art. 2, alin. 3.

Solicităm acordul dvs. și în cazul în care planificați publicarea unei recenzii cu privire la produsele achiziționate sau a unui comentariu pe blog, configurarea monitorizării disponibilității sau participarea la testarea pentru utilizatori sau la o altă promoție. Și în aceste cazuri aveți dreptul de a vă retrage, în orice moment, acordul. Datele prelucrate în această situație sunt specificate la art. 2 alin. 4 și 7.

• **4.4. Interesul legitim**

Prelucrăm datele dvs. personale și în baza interesului legitim, în scopul de a îmbunătăți și de a adapta serviciile furnizate, de a afla dacă soluționarea comenzii dvs. a fost realizată spre satisfacția dvs. și de a propaga mai eficient produsele și serviciile furnizate. Este vorba, în principal, de acele date care sunt specificate la art. 2, alin. 4 și 5.

În baza interesului legitim, care constă în marketing direct, avem dreptul de a furniza informații comerciale cu privire la produse asemănătoare cu cele achiziționate la noi. Aceasta numai cu condiția ca dvs. să fiți de acord cu o asemenea prelucrare. În cazul în care aveți calitatea de client înregistrat, vă furnizăm informații comerciale. Datele prelucrate în această situație sunt specificate la art. 2, alin. 3.

Interesul nostru legitim constă, de asemenea, în protejarea revendicărilor legale, în evidența internă și în controlul furnizării adecvate a serviciilor noastre. În această situație, procedăm la prelucrarea tuturor categoriilor de date personale specificate la art. 2.

Prelucrarea datelor dvs. personale în baza interesului legitim are loc și în cazul vizitării magazinelor noastre monitorizate cu ajutorul unui sistem de camere video, în vederea protejării proprietății. Aveți dreptul de a contesta în orice moment acest mod de prelucrare. Datele prelucrate în această situație sunt specificate la art. 2, alin. 6.

5. Dezvaluirea datelor cu caracter personal

Ca regula, informațiile pe care ni le furnizați nu pot fi dezvaluite. Cu toate acestea, pot exista situații în care suntem nevoiți să facem acest lucru.

Pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare, SC LEMET SRL poate dezvălui datele dumneavoastră către parteneri, către terțe persoane sau entități care sprijină SC LEMET SRL în desfășurarea activității prin intermediul Site-ului (de exemplu procesatorul de plăți online - EUPLATESC.RO și firme partenere în derularea livrării produselor), ori către autoritățile publice centrale/locale, în următoarele cazuri exemplificativ enumerate:

- pentru administrarea Site-ului;
- în situațiile în care această comunicare ar fi necesară pentru atribuirea de premii sau alte facilități persoanelor vizate, obținute ca urmare a participării lor la diverse campanii promoționale organizate de către SC LEMET SRL prin intermediul Site-ului;
- pentru menținerea, personalizarea și îmbunătățirea Site-ului și a serviciilor derulate prin intermediul lui;
- pentru efectuarea analizei datelor, testarea și cercetarea, monitorizarea tendințelor de utilizare și activitate, dezvoltarea caracteristicilor de siguranță și autentificarea utilizatorilor;
- pentru transmiterea de comunicări comerciale de marketing, în condițiile și limitele prevăzute de lege;
- atunci când dezvaluirea datelor cu caracter personal este prevăzută de lege etc.

• 5.1. Categoriile de beneficiari

Avem dreptul de a pune la dispoziție datele dvs. personale următoarelor persoane:

- **Societăți care asigură servicii de plată**, în scopul prelucrării plăților în baza comenzii dvs., adică a îndeplinirii contractului de vânzare;
- **Parteneri care asigură distribuirea informărilor comerciale**, care sunt obligați să respecte principiul confidențialității, astfel încât datele dvs. personale nu pot fi folosite pentru alte scopuri;
- **Operatori ai unor instrumente de marketing**, care ne ajută la personalizarea ofertelor și a conținutului;
- **Rețele de socializare**, în cazul în care comunicați cu noi prin intermediul acestora sau distribuiți conținutul cu ajutorul plugin-urilor sociale;
- **Furnizori de instrumente pentru comunicarea serviciului clienți cu dvs.**, eventual cu call-center-ul extern;
- **Parteneri care asigură sondaje privind satisfacția clienților**;
- **Furnizori de tehnologii și furnizori de servicii cloud**;
- **Reprezentanți juridici sau financiari, instanțe de judecată**, în vederea prelucrării documentelor fiscale, în scopul recuperării unor datorii sau din alte motive care decurg din îndeplinirea obligațiilor noastre legale;
- **Organe publice** în cazul exercitării drepturilor noastre (de ex. poliția).

Totodată, societatea are dreptul să dezvăluie, cu bună credință, datele cu caracter personal sau alte informații atunci când apreciază că este necesară luarea de măsuri de precauție împotriva răspunderii, protejarea noastră sau a altora de utilizări frauduloase, abuzive sau ilegale, să investigăm și să ne apărăm împotriva oricăror revendicări sau afirmații ale terților, să protejăm securitatea sau integritatea serviciilor noastre și a oricăror facilități sau echipamente utilizate pentru a face serviciile disponibile; să ne protejăm drepturile de proprietate sau alte drepturi, precum și siguranța celorlalți ori să punem în executare contracte.

În cazul folosirii datelor dvs. personale de către persoane terțe, în cadrul intereselor legitime proprii, nu ne asumăm responsabilitatea cu privire la aceste prelucrări. Astfel de prelucrări respectă în mod exclusiv Politicile de prelucrare a datelor personale ale societăților și ale persoanelor respective.

• 5.2. Transferul datelor cu caracter personal

În ceea ce privește transferul de date cu caracter personal în state terțe, ca regulă, societatea LEMET SRL., nu transmite date cu caracter personal către state terțe.

Cu toate acestea, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi transferate în state terțe, în baza raporturilor contractuale pe care le avem cu partenerii noștri, în măsura necesară derulării raportului contractual cu dumneavoastră. În această situație, societatea LEMET SRL., se obligă ca aceste transferuri să se efectueze în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor

cu caracter personal și confidențialitatea datelor.

6. Perioada de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal si securizarea acestora

• 6.1. Durata de prelucrare

Prelucrarea datelor cu caracter personal va înceta în funcție de tipul de date pe care le prelucrăm astfel:

1. Datele colectate de la dumneavoastră în calitate de client on-line al societății noastre, vor fi stocate doar pe perioada necesară prelucrării și livrării comenzilor on-line, respectiv până la expirarea termenului stipulat în art. 25 din Legea Contabilității, respectiv pentru o perioadă de 10 ani începând cu 1 ianuarie a anului următor celui în care a fost emisă factura, pentru facturile emise până la data de 15.01.2023 sau pentru o perioadă de 5 ani începând cu 1 iulie a anului următor celui în care a fost emisă factura, pentru facturile emise după 15.01.2023.
2. În măsura în care sunteți doar utilizator al site-ului nostru, acestea pot fi stocate în vederea desfășurării activității de reclamă, marketing și publicitate, până la retragerea consimțământului dumneavoastră.
3. Datele colectate de la dumneavoastră în calitate de client folosite în vederea îmbunătățirii serviciilor noastre post-vânzare, sau în scopuri publicitare și de marketing, vor fi stocate până la retragerea consimțământului dumneavoastră.
4. Pentru datele cu caracter personal pentru care nu există o perioadă de retenție legal stabilită, LEMET S.R.L., declară că perioada proprie de retenție este de 15 ani, până la retragerea consimțământului dumneavoastră.

Vom distruge datele cu caracter personal atunci când acestea nu vor mai corespunde scopului prelucrării, oferind garanții cu privire la securitatea acestui proces.

• 6.2. Securizarea datelor cu caracter personal

Datele dvs. personale obținute și prelucrate sunt furnizate către noi în formă codificată; în scopul acestui transfer folosim sistemul de codificare SSL (secure socket layer). Acest sistem asigură faptul că, în cadrul comunicării dintre browserul dvs. și serverul nostru, datele dvs. personale sunt în siguranță. Paginile noastre de web și celelalte sisteme cu care lucrăm sunt securizate împotriva pierderii și a distrugerii acestora, cu ajutorul unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate, apoi împotriva accesului persoanelor neautorizate la datele dvs. personale, a modificării sau a distribuirii acestora.

Îmbunătățim continuu această securizare, cu precizarea că, și în ceea ce privește operatorii noștri, solicităm confirmarea concordanței sistemelor folosite de aceștia cu GDPR.

În cazul în care vă înregistrați, accesul în contul dvs. de client este posibil numai prin introducerea parolei alese. Nu avem acces la parola dvs., deoarece este salvată în formă codificată, care nu poate fi decodificată nici de către noi.

Dorim să vă avertizăm să nu furnizați datele dvs. de înregistrare unor persoane terțe. După încetarea activității în cadrul contului dvs. de client, se recomandă deconectarea, în special în cazul în care folosiți echipamentul împreună cu alte persoane. Nu ne asumăm răspunderea cu privire la violarea parolei dvs., cu excepția situației în care am fi produs noi această încălcare.

7. Drepturile dumneavoastra si exercitarea acestora

În conformitate cu dispozițiile cuprinse în Regulamentul General privind protecția datelor nr. 679/2016, aveți următoarele drepturi:

- **7.1 Dreptul la informare**

Aveți dreptul de a fi informat cu privire la identitatea operatorului – LEMET SRL, scopul în care se face prelucrarea datelor, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor, existența drepturilor prevăzute de GDPR și condițiile în care pot fi exercitate drepturile.

- **7.2. Dreptul la acces**

Aveți dreptul de a obține de la noi, la cerere și în mod gratuit (în măsura în care există o solicitare pe parcursul unui an) confirmarea faptului că datele care vă privesc sunt sau nu sunt prelucrate de societatea noastră, și dreptul de acces la aceste date, cu excepția situației în care aceste cereri sunt repetitive sau făcute cu vădită rea-credință;

Aveți dreptul de a cunoaște ce fel de date sunt prelucrate, în ce scop și pentru ce perioadă, care este sursa datelor obținute și care sunt persoanele care vor avea acces la aceste date. Conform dreptului la acces, puteți solicita trimiterea datelor prelucrate, în format structurat de mașină și lizibil. Vom genera cu plăcere o copie, după confirmarea identității dvs.

- **7.3. Dreptul la rectificare**

În cazul în care constatați că datele dvs. personale prelucrate sunt incorecte sau incomplete, aveți dreptul de a solicita corectarea acestora. Vom proceda cu plăcere și fără întârzieri nejustificate, la corectarea sau la completarea acestora.

- **7.4. Dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)**

Ștergerea datelor poate avea loc atunci când prelucrarea nu a fost legală sau în alte cazuri prevăzute de lege (spre exemplu atunci când datele nu mai sunt necesare în raport cu scopul pentru care au fost procesate). Cu toate acestea, ștergerea datelor nu poate avea loc atunci când procesarea are loc în baza legii.

Eliminarea datelor dvs. personale are loc și în cazul în care aceste date nu vor mai fi necesare pentru scopul dat sau în cazul în care salvarea acestor date personale este imposibilă, datorită altor cauze stabilite de legislație.

- **7.5. Dreptul la restrictionarea prelucrării**

În anumite cazuri, puteți apela la dreptul dvs. privind restrictionarea prelucrării datelor personale prelucrate. Aveți posibilitatea de a solicita ca datele dvs. personale identificate să nu mai facă obiectul unei prelucrări viitoare, pe o perioadă determinată.

- **7.6. Dreptul la opoziție**

Reprezintă dreptul să vă opuneți în orice moment, din motive întemeiate și legitime, ca datele dvs. să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare sau când prelucrarea are ca temei interesul nostru legitim; Persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment, în mod gratuit și fără nici o justificare, ca datele care o vizează să fie prelucrate în scop de marketing direct, în numele operatorului sau al unui terț, sau să fie dezvăluite unor terți într-un asemenea scop.

- **7.7. Dreptul la portabilitatea datelor**

Aveți dreptul să primiți datele personale pe care ni le-ați furnizat, într-un format care poate fi citit automat sau puteți solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator.

Vom genera datele în format electronic.

- **7.8. Dreptul de retragere a consimțământului**

Aveți dacă temeiul pentru prelucrarea datelor îl constituie consimțământul, vă informăm că acest consimțământ poate fi retras în orice moment. Retragera consimțământului va produce efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii fiind valabilă. Cu toate acestea, dacă prelucrarea este obligatorie pentru furnizarea serviciilor și aceasta poate fi efectuată în baza altor dispoziții juridice, LEMET SRL va proceda la o astfel de procesare și va notifica persoanele vizate.

- **7.9. Dreptul la formularea unei plângeri**

Exercitarea drepturilor și a procedurilor amintite mai sus nu limitează, în niciun fel, dreptul dvs. la formularea unei plângeri adresate organului de supraveghere competent. Puteți apela la acest drept în special în cazul în care aveți o suspiciune cu privire la faptul că datele dvs. personale sunt prelucrate în mod neautorizat sau în contradicție cu normele legislative general valabile. Persoana competentă pentru soluționarea plângerilor din partea clienților este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu sediul în B-dul Magheru 28-30, Sector 1, București.

- **7.10 Dreptul de a nu fi supus unor decizii automate sau profilare suplimentare aferente deciziilor automate**

Aveți dreptul de a cere și de a obține retragerea, anularea sau reevaluarea oricărei decizii care produce efecte juridice, adoptată exclusiv pe baza unei prelucrări de date cu caracter personal, efectuată prin mijloace automate, destinată să evalueze unele aspecte ale personalității, precum competența profesională, credibilitatea, comportamentul ori alte asemenea aspecte, atunci când este cazul;

Dacă doriți să vă exercitați drepturile menționate mai sus, vă rugăm să ne contactați, printr-o cerere scrisă, datată și semnată, adresată punctului nostru de lucru nostru din Comuna Brebu, Sat Brebu-Megiesesc, str. Lemet nr. 3, jud. Prahova, România, sau printr-un e-mail la adresa: office@lemet.ro dacă e-mailul cuprinde o semnătură electronică certificată.

Mai mult, societatea noastră a numit și un Responsabil cu Protecția Datelor (DPO), care poate fi contactat la adresa de poștă electronică: dpo@lemet.ro pentru a ajuta persoanele vizate să-și exercite drepturile. Totuși este necesar ca adresa expeditorului mesajului prin poșta electronica să aibă o semnătură electronică certificată.

În măsura în care vă veți exercita drepturile de care dispuneți, este posibil ca LEMET SRL să vă solicite să vă dovedeți identitatea, prin comunicarea unui document de identitate sau orice alte informații necesare în vederea efectuării unei proceduri prelabile de verificare a persoanei solicitante, în conformitate cu obligațiile legale de securitate și confidențialitate a datelor ce ne revin.

LEMET SRL se obligă să ia în considerare orice solicitare sau plângere primită și să răspundă într-un termen rezonabil, astfel încât să fie respectate dispozițiile legale în materie. Lucrăm cu autoritățile de reglementare competente, inclusiv autoritățile naționale de protecție a datelor, în vederea soluționării oricăror reclamații privind transferul datelor personale, pe care nu le putem rezolva direct cu utilizatorii noștri.

De asemenea, menționăm că de la momentul primirii cererii, societatea noastră va formula un răspuns în termen de 1 lună. În cazul în care există suspiciuni rezonabile privitoare la persoana care a trimis cererea, putem face demersuri pentru clarificare și confirmare că cererea a fost transmisă de persoana vizată.

8. Puteți să ne contactați

În cazul unor întrebări, unor comentarii și unor solicitări cu privire la aceste Politici de prelucrare a datelor dvs. personale, puteți să vă adresați în orice moment Persoanei autorizate în domeniul protecției datelor personale, prin intermediul adresei de e-mail dpo@lemet.ro. Cererea dvs. va fi soluționată fără întârzieri nejustificate, în maxim 30 de zile. În situații excepționale, în special datorită complexității cererii dvs., avem dreptul de a prelunge acest termen cu alte două luni. Veți fi informat în cazul unei astfel de prelungiri și cu privire la motivarea acesteia.

Puteți să ne contactați, de asemenea, prin posta la adresa:

SC LEMET SRL – punct de lucru Brebu
Judet Prahova, com. Brebu
Sat Brebu-Megiesesc
Strada Lemet, nr. 3, CP 101700

Telefon: +400244368444 office@lemet.ro

9. Valabilitatea politicilor de confidentialitate

Aceste Politici privind protecția datelor personale au fost valabile in perioada 28.05.2025 – 17.12.2025.
