

Certificat de garanție

Pentru produsele LEMET din componența facturii nr. /

Durata medie de utilizare a produselor de mobilier, mobilier tapițat și saltele este de 5 ani.

Perioada de garanție pentru produsele de mobilier, mobilier tapițat și saltele (mobilierul pentru holuri, dining, dormitoare și camere de tineret, camere de zi - living, bucătării, mese, scaune și colțare, canapele și fotolii) este de 24 luni de la data emiterii facturii și se referă la mobilierul utilizat pentru uz casnic.

Denumire și adresă Vânzător (unitate service):

Am luat la cunoștință de precizările făcute în prezentul certificat și de instrucțiunile de instalare, utilizare și întreținere (atașate).

Vânzător:

Ștampila unității:

Semnătură:

Cumpărător:

Nume și adresă:

Semnătură:

Reparații executate în perioada de garanție

Data reclamației	Data primirii produsului pentru reparat	Reparații executate și repere înlocuite	Noul termen de garanție pentru reperul reparat sau înlocuit:	Semnătura și ștampila unității service	Data predării produsului reparat	Semnătura cumpărătorului

Condiții generale

LEMET - calitate, durabilitate și garanție

Prin prezentul Certificat de Garanție, drepturile și obligațiile vânzătorului și ale cumpărătorului sunt stabilite în conformitate cu dispozițiile Ordonanței de urgență 140/2021. Garanțiile și politica de retur LEMET nu afectează în niciun mod drepturile legale ale consumatorilor persoane fizice.

Compania LEMET se angajează să garanteze conformitatea produselor achiziționate, conform prevederilor legale, într-un termen de 24 luni de la livrarea produsului în condiții de folosință corespunzătoare.

Pentru produsele de ocazie sau achiziționate la lichidare, conform Ordonanței de urgență 140/2021, Art.9 alin.5, este de 12 luni și acoperă doar viciile ascunse.

• Vânzătorul trebuie să livreze cumpărătorului produse care:

- Corespund scopurilor pentru care s-ar utiliza în mod normal bunuri de același tip, ținând seama, dacă este cazul, de prevederile legale în vigoare, de standarde tehnice sau, în absența unor astfel de standarde tehnice, de coduri de conduită aplicabile în domeniu și specifice sectorului;

- ▶ După caz, posedă calitatea și corespund descrierii unei mostre sau unui model pe care vânzătorul l-a pus la dispoziția consumatorului înainte de încheierea contractului.
- ▶ Dacă este cazul, sunt livrate împreună cu accesoriile, inclusiv ambalajul, instrucțiunile de instalare sau alte instrucțiuni pe care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil să le primească.
- ▶ Respectă cantitatea și dețin calitățile și alte caracteristici, inclusiv în materie de durabilitate, funcționalitate, compatibilitate și securitate, care sunt normale pentru bunurile de același tip și la care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil, având în vedere natura bunurilor și ținând seama de orice declarație publică făcută de vânzător sau în numele acestuia sau de alte persoane situate în etapele anterioare ale lanțului de tranzații, inclusiv de către producător mai ales în anunțuri publicitare sau pe etichetă.
- Vânzătorul este de asemenea responsabil pentru orice lipsă a conformității rezultată dintr-o instalare incorectă dacă:
 - ▶ Instalarea a constituit parte din contractul de vânzare și bunurile au fost instalate de către vânzător sau sub răspunderea sa.
 - ▶ Produsul a fost instalat de către cumpărător dar instalarea incorectă a fost urmarea unor deficiențe din instrucțiunile de instalare, utilizare și întreținere.
 - ▶ Vânzătorul este răspunzător față de consumator pentru orice lipsă a conformității existentă la momentul când au fost livrate produsele, dar nu se consideră a fi lipsă de conformitate dacă în momentul încheierii contractului de vânzare - cumpărare consumatorul a cunoscut sau nu putea, în mod rezonabil să nu cunoască această lipsă de conformitate ori dacă lipsa de conformitate își are originea în materialele furnizate de consumator.
- Răspunderea vânzătorului este angajată dacă lipsa de conformitate apare în termen de 24 luni calculat de la livrarea produsului.
- Orice reparare sau înlocuire va fi realizată într-o perioadă rezonabilă de timp, stabilită de comun acord între vânzător și cumpărător, perioadă ce nu poate depăși 15 zile calendaristice de la data la care cumpărătorul, după caz, a adus la cunoștința vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul vânzătorului ori persoanei desemnate de acesta pe baza unui document de predare-primire.
- Vânzătorul poate refuza să înlocuiască produsul neconform, dacă acest lucru este imposibil sau prea costisitor în comparație cu soluții alternative care sunt disponibile ținând cont de:
 - ▶ Valoarea produsului fără defect.
 - ▶ Semnificația lipsei de conformitate.
 - ▶ Dacă măsura corectivă alternativă ar putea fi executată fără vreun inconvenient semnificativ pentru consumator.
- Cumpărătorul poate solicita o reducere de preț corespunzătoare sau rezoluțiunea contractului, în următoarele cazuri:
 - ▶ Dacă vânzătorul nu poate nici repara și nici înlocui produsul.
 - ▶ Dacă vânzătorul nu a realizat remedierea într-o perioadă rezonabilă de timp.
 - ▶ Cumpărătorul nu este îndreptățit să solicite rezoluțiunea contractului dacă lipsa conformității este minoră.

În cazul solicitării de reparații în perioada de garanție, orice reclamație/ sesizare referitoare la neconformitatea produselor și/sau serviciilor se depune în scris la punctul de la care au fost achiziționate produsele sau serviciile respective, cumpărătorul va trebui să prezinte certificatul de garanție, factura/chitanța, eticheta coletului și poze cu defectul reclamat la unitatea unde a

achiziționat produsul, care se va îngrijii de trimiterea produsului cu documentele aferente către LEMET.

- Produsele cumpărate sunt însoțite de instrucțiunile de instalare, utilizare și întreținere care trebuie citite și respectate obligatoriu înainte și după instalarea și folosirea produsului.
- Prezenta garanție acoperă orice defecțiune cauzată de un defect de fabricație, nu și deteriorări externe (zgârieturi, lovituri, tăieri).
- Garanția se referă la părțile/componentele de folosință îndelungată și nu se extinde asupra părților casabile sau asupra componentelor care pot suferi deteriorări din cauza utilizării necorespunzătoare, precum: huse, balamale, fenerie.
- Furnizorii noștri de electrocasnice, chiuvete și baterii oferă certificate de garanție proprii și servicii de garanție/postgaranție.
- În perioada de garanție clientul beneficiază de constatare și remediere/înlocuire fără cost***. Informațiile privind datele de contact ale Centrelor de service autorizate și aprobate sunt trecute pe certificatele de garanție.
- Fiecare produs vândut trebuie să fie însoțit de certificatul de garanție. Clientul semnează de luare la cunostință cu privire la prevederile stipulate în certificate (instalare, utilizare și întreținere). În perioada de postgaranție se oferă aceleași servicii dar contra cost.
- Certificatele de garanție și manualul de utilizare sunt disponibile în/pe ambalajul de protecție (Electrolux, Zanussi, Candy, Bosch, Ferro, Novaservis) sau la biroul de Facturare (Whirlpool, Franke, Alveus, GrandeLux).
- Accesorii, componentele casabile și consumabilele nu au garanție (becuri, tăvi, grătare, grilaje, butoane, filtre carbon, panouri sticlă, furtune, etc.).
- **Nu se acordă garanție, în următoarele situații:**
 - ▶ Deteriorări și defecțiuni datorate transportului necorespunzător de către cumpărător, manipulării, depozitării în condiții neadecvate (umiditate, expunerea la raze, intemperii) sau dezambalării defec-tuoase a produsului (tăierea accidentală a produsului prin folosirea de obiecte neadecvate - cutter).
 - ▶ Defecțiuni provocate de cumpărător prin folosirea, instalarea, exploatarea și întreținerea greșită a produsului, contrare recomandărilor din instrucțiunile de instalare, utilizare și întreținere.
 - ▶ Spargerea produselor sau a componentelor din sticlă sau zgărirea produselor după recepția acestora.
 - ▶ Utilizarea produsului în condiții ambiante (temperatură, umiditate) contrare recomandărilor din instrucțiunile de instalare, utilizare și întreținere.
 - ▶ Folosirea produselor pentru alte scopuri decât cele pentru care au fost concepute (mobiliu pentru uz casnic).
 - ▶ Încărcarea inegală a polițelor dulapurilor cu obiecte sau mișcarea lor din loc pot să deregleze ușile sau sertarele. După efectuarea montajului și instalării și după efectuarea reglajelor la sertare și uși, confirmate de cumpărător prin semnătură, vânzătorul nu mai are nicio obligație privind repetarea acestor servicii.
 - ▶ Tasarea umpluturilor (spumă poliuretan, latex, altele) și întinderea pielii naturale și imitației de piele sau stofei (la canapele și saltele) precum și mătuirea sau, după caz, lustruirea produselor, toate acestea produse în timp, ca urmare a uzurii într-o utilizare normală nu sunt considerate defecte.

***În cazul reclamațiilor nefondate (utilizare necorespunzătoare sau identificare greșită a problemei)

clientului i se poate solicita contravaloarea deplasării și constatării.

- ▶ Diferențele de nuanțe pe același cod de culoare, dacă produsele în cauză nu au fost comandate în același timp și pe aceeași comandă (pot fi diferențe de nuanță de la lot la lot).

Atenție: Nu se consideră neconformitate, respectiv motiv de reclamații micile diferențe de nuanțe ce pot apărea între mostrarul din magazine și materialul de acoperire al produsului primit. Lumina din încăpere, culoarea pereților, a gresiei etc. poate influența percepția asupra nuanțelor materialelor.

- ▶ În caz de furt, folosirea produsului în regim industrial sau public, în scop profesional, locuri publice sau în caz de revânzare, sau în alte scopuri/condiții decât cele pentru care a fost produs (urcarea cu picioarele pe scaun, așezarea sau urcarea pe brațele canapelelor).
- ▶ Pentru materialul de acoperire al produselor de tapițerie, inclusiv scaunele tapițate și saltelele dacă acestea prezintă urme de murdărie, păr de la animale de companie, mirosuri deranjante, urme de mucegai, diverse pete, curățarea neadecvată prin folosirea de soluții/substanțe improprii care pot duce la deteriorarea acestuia (alcool, solvent, etc.) ori materialul a fost agățat, zgâriat, ciupit, tăiat, ars.
- ▶ Pentru corpurile de iluminat din componența mobilierului (becuri, LED-uri) care se deteriorează în urma unor defecte generate de șocuri mecanice sau de fluctuație, vârfuri de tensiune, lipsa împământării, utilizarea sau expunerea în condiții de mediu impropriu (alimentarea la tensiune necorespunzătoare, umezeala excesivă și temperatură necorespunzătoare). Becurile, LED-urile, sunt consumabile și nu sunt acoperite de garanție.

Atenție: Prinderea incorectă a produselor în perete duce la excluderea de garanție. Kitul de montaj din coletul de feronerie asigură fixarea corpurilor suspendate în suport solid tip cărămidă sau beton. Aceasta se va face conform schemelor de montaj. Defecțiunile survenite ca urmare a fixării corpurilor suspendate în alt tip de suport nu sunt acoperite de garanție.

- ▶ Deteriorări existente la momentul achiziționării produsului, de care cumpărătorul a fost informat și pentru care a beneficiat de un preț special sau o reducere a prețului.
- Toate cheltuielile cu remedierea defecțiunilor apărute în perioada de garanție se suportă de către LEMET. Excepție fac produsele defectate în perioada de garanție, în condițiile de la punctul anterior.
- Timpul de nefuncționare din cauza lipsei de conformitate apărute în cadrul termenului de garanție prelungește termenul de garanție legală de conformitate și cel al garanției comerciale și curge, după caz, din momentul la care a fost adusă la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau din momentul prezentării produsului la vânzător/unitatea service până la aducerea produsului în stare de utilizare normală și, respectiv, al notificării în scris în vederea ridicării produsului sau predării efective a produsului către cumpărător.
- Produsele de folosință îndelungată care înlocuiesc produsele defecte în cadrul termenului de garanție vor beneficia de un nou termen de garanție, care curge de la data preschimbării produsului.
- Produsele de folosință îndelungată defectate în termenul de garanție legală de conformitate, atunci când nu pot fi reparate sau când durata cumulată de nefuncționare din cauza deficiențelor apărute în termenul de garanție legală de conformitate depășește 10% din durata acestui termen, la cererea cumpărătorului, vor fi înlocuite de vânzător sau acesta va restitui cumpărătorului contravaloarea produsului respectiv după returnarea la vânzător.

Protejați mediul înconjurător! Reciclați și eliminați ambalajele/produsele, în conformitate cu legislația în vigoare. Deșeurile trebuie colectate selectiv și predate către agenți economici autorizați pentru operațiuni de colectare/valorificare/eliminare.

