

INFORMAREA CLIENTILOR PRIVIND PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. Cine suntem noi si care este angajamentul nostru cu privire la protectia datelor personale: SC LEMET SRL, cu sediul in Romania, Jud. Prahova, Campina, str. Romanitei nr.1, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J29/2365/1991, cod fiscal RO1323280, e-mail responsabil cu protectia datelor: dpo@lemet.ro, telefon: 0244.368.444, potrivit legislatiei, este operator de date cu caracter personal. Pentru ca datele dvs. sa fie prelucrate in siguranta, am depus toate eforturile sa implementam masuri pentru a proteja informatiile dvs. personale. Potrivit legislatiei, dvs. clientul/reprezentantul clientului companiei SC LEMET SRL, sunteti o "persoana vizata", adica o persoana identificata sau identificabila. Pentru a fi complet transparenti in privinta prelucrarii datelor dvs. cu caracter personal si pentru a va permite sa va exercitati cu usurinta si in orice moment drepturile, am implementat masuri pentru a facilita comunicarea dintre noi, operatorul de date si dvs. persoana vizata. Protectia informatiilor dvs. personale este foarte importanta pentru compania noastra, de aceea ne-am luat angajamentul sa respectam legislatia europeana si nationala privind protectia datelor persoanelor fizice cu caracter personal conform: Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulament general privind protectia datelor); Legea 190/2018 privind masuri de punere in aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulament general privind protectia datelor); Grupul de Lucru Art.29 – Organism european independent, cu caracter consultativ in domeniul protectiei datelor cu caracter personal, care contribuie la aplicarea consecventa a normelor privind protectia datelor in intreaga Uniune Europeana si care promoveaza cooperarea dintre autoritatile UE pentru protectia datelor. Grupul de Lucru Art. 29 a fost inlocuit in 2018 de Comitetul European privind protectia datelor, insa opiniile, avizele si ghidurile furnizate de Grupul de Lucru sunt inca valabile. Astfel, noi, SC LEMET SRL, prelucram datele dvs. cu caracter personal legal si corect. Suntem intotdeauna transparenti in privinta datelor personale pe care le utilizam, iar dvs. sunteti informat corespunzator. In limitele legii, va oferim posibilitatea de a examina, modifica si sterge datele dvs. cu caracter personal si de a va exercita toate celelalte drepturi. Utilizam datele dvs. cu caracter personal numai in scopurile descrise la momentul colectarii sau in noi scopuri compatibile cu cele initiale. In toate cazurile, scopurile noastre sunt compatibile cu legislatia. Luam masuri rezonabile pentru a ne asigura ca datele dvs. cu caracter personal sunt corecte, complete si actualizate.

2. Datele pe care le solicitam si baza legala/scopul in care facem solicitarea: **Numele si prenumele, Adresa** – date obligatorii in factura, asa cum este prevazut in Legea nr. 227/2015 – Codul fiscal, Art. 319, alin.20 "Factura cuprinde in mod obligatoriu urmatoarele informatii: litera f) denumirea/numele si adresa beneficiarului bunurilor sau serviciilor, precum si codul de inregistrare in scopuri de TVA sau codul de identificare fiscala al beneficiarului". **Numarul de telefon si adresa de e-mail** ne sunt necesare pentru comunicarea intre noi cu privire la: instiintarea de sosire si de plata a marfii, programarea livrarii, eventualele lamuriri suplimentare cu privire strict la tranzactia in cauza, opinia dvs. referitoare la produsele si serviciile contractate. **Adresa de livrare** ne este necesara pentru a cunoaste exact locul unde urmeaza sa va livram marfa, de multe ori acesta fiind diferit de adresa din documentul de identitate (alta resedinta decat domiciliul dvs.). In cazul in care, delegati un reprezentant pentru efectuarea receptiei produselor dvs., **Seria si nr. C.I.** ale acestuia ne sunt necesare pentru dovada identitatii. **Semnatura cumparatorului/ reprezentantului cumparatorului** este necesara pentru exprimarea acordului de vointa asupra clauzelor contractuale, receptiilor de produse, etc. **3. Integritatea datelor si limitarea scopului:** Utilizam datele numai in scopurile descrise la momentul colectarii sau in noi scopuri compatibile cu cele initiale. In toate cazurile, scopurile noastre sunt compatibile cu legislatia. Luam masuri rezonabile pentru a ne asigura ca datele personale sunt corecte, complete si actualizate. Astfel, noi, SC LEMET SRL, pentru datele pe care vi le-am solicitat, ne obligam si va asiguram ca datele dvs. cu caracter personal vor fi: prelucrate cu buna credinta si in conformitate cu dispozitiile legale in mod echitabil si transparent; colectate in scopuri determinate, explicite si legitime; adecvate, relevante si neexcesive (limitate), prin raportare la scopul in care sunt colectate si ulterior prelucrate; exacte si, in cazul in care este necesar sa fie actualizate, se vor lua toate masurile necesare pentru a ne asigura ca datele cu caracter personal care sunt inexacte, avand in vedere scopurile pentru care sunt prelucrate, sunt sterse sau rectificate fara intarziere; stocate intr-o forma care sa permita identificarea persoanei vizate strict pe perioada necesara realizarii scopurilor in care datele sunt colectate si prelucrate. **Scopul solicitarii si prelucrarii acestor date este STRICT in legatura cu derularea contractului de vanzare/furnizare marfuri si servicii pe care urmeaza sa le achizitionati (NU pentru comunicari de marketing sau alte domenii. Pentru acest gen de comunicare vi se va solicita, daca va fi cazul, acordul explicit si separat.);** prelucrate intr-un mod care asigura securitatea adecvata, inclusiv protectia impotriva prelucrarii neautorizate sau ilegale si impotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorarii accidentale, prin luarea de masuri tehnice sau organizatorice corespunzatoare (integritate si confidentialitate). **4. Durata de stocare a datelor:** Datele dvs. cu caracter personal vor fi pastrate intr-o forma care permite identificarea persoanei vizate pe o perioada care nu depaseste perioada necesara indeplinirii scopurilor in care sunt prelucrate datele. Dupa implinirea acestei perioade, datele dvs. cu caracter personal vor fi distruse si/sau sterse complet din arhivele si sistemele noastre de operare sau transformate in date anonime. Mentionam faptul ca: **Termenul de pastrare a datelor** dvs. in facturi este reglementat de Legea nr.82/1991, Art.25, alin.1 – "Registrele de contabilitate obligatorii si documentele justificative care stau la baza inregistrarii in contabilitatea financiara se pastreaza in arhiva **timp de 10 ani.** **5. Instrainarea datelor:** SC LEMET SRL poate dezvalui datele cumparatorului/ reprezentantului cumparatorului, respectand legea aplicabila, partenerilor de afaceri sau altor terti, cum ar fi (fara a ne limita la acestea) institutiile financiar- bancare, furnizori de servicii de curierat, furnizori de servicii IT, autoritati publice etc. Acesti terti sunt selectati cu o grija deosebita astfel incat datele cumparatorului/ reprezentantului cumparatorului sa fie prelucrate doar in scopurile pe care SC LEMET SRL le indica. SC LEMET SRL depune in permanenta eforturi rezonabile pentru a se asigura ca acesti terti au implementate masuri adecvate de protectie si securitate. Cu acesti terti, SC LEMET SRL are clauze contractuale astfel incat datele cumparatorilor sa fie protejate. SC LEMET SRL, va putea, de asemenea, furniza informatiile cumparatorului/ reprezentantului cumparatorului cu caracter personal si catre parchet, politie, instantele judecatoresti si alte organe abilitate ale statului, in baza si in limitele prevederilor legale si ca urmare a unor cereri expres formulate. In prezent, SC LEMET SRL stocheaza si preculcreaza datele cumparatorului/ reprezentantului cumparatorului cu caracter personal pe teritoriul Romaniei, cu toate acestea, este posibil sa transfere anumite date unor entitati si parteneri de afaceri ai SC LEMET SRL localizati in Uniunea Europeana sau unor entitati si parteneri de afaceri ai SC LEMET SRL ale caror servere de stocare a datelor sunt localizate in Uniunea Europeana. SC LEMET SRL se va asigura, in limite rezonabile, ca datele cumparatorilor nu parasesc Spatiul Economic European, insa, in masura in care va transfera date catre state din afara SEE, se va asigura, in toate cazurile, ca transferurile sunt legitime, avand la baza consimtamantul cumparatorului explicit sau alt temei legal. **6. Securitatea datelor:** SC LEMET SRL asigura cumparatorul/ reprezentantul cumparatorului de indeplinirea tuturor conditiilor obligatorii privind documentarea conformarii cu Regulamentul 679/2016 (GDPR). SC LEMET SRL ia toate masurile tehnice si organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal impotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificarii, dezvaluirii sau accesului neautorizat. Toti utilizatorii care au acces la baza de date a informatiilor cu caracter personal sunt instruiti si au acces controlat (user si parola individuala) si sunt obligati sa pastreze confidentialitatea datelor la care au acces. In cazul in care unul sau mai multi utilizatori sunt revocati din diverse motive conturile de acces se suspenda automat. Utilizatorii acceseaza datele cu caracter personal numai pentru indeplinirea atributiilor de serviciu. Orice operatiune de colectare si/sau modificare a datelor cu caracter personal de catre utilizatori este inregistrata permanent (se inregistreaza utilizatorul, data, ora si tipul modificarii); de asemenea sunt inregistrate si toate logarile si delogarile tuturor utilizatorilor la baza de date. Computerele de la care se acceseaza baza de date a informatiilor cu caracter personal au implementate solutii de protectie antivirus, antispam si firewall updatate la zi. Imprimarea datelor cu caracter personal se realizeaza numai de catre utilizatorii autorizati pentru aceasta operatiune si numai in scopuri cerute de legile in vigoare (facturi, packing list, contracte comerciale,etc.). SC LEMET SRL va impiedica persoanele neautorizate sa obtina acces la sistemele de prelucrare a datelor cu caracter personal si va preveni utilizarea fara autorizatie a sistemelor de prelucrare a datelor. SC LEMET SRL se va asigura ca datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fara autorizatie in timpul transmiterii electronice sau transportului. **7. Drepturile persoanei vizate:** SC LEMET SRL garanteaza ca asigura respectarea drepturilor ce revin persoanelor vizate, conform Regulamentului nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE. In conformitate cu dispozitiile Regulamentului nr. 679/2016 persoana vizata are urmatoarele drepturi: dreptul de a fi informat cu privire la prelucrarea datelor; dreptul de acces; dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor ("dreptul de a fi uitat"); dreptul la restrictionarea prelucrarii, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opozitie; dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automata, inclusiv crearea de profiluri; dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere privind protectia datelor (Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal);dreptul de a fi notificat in caz de incalcare privind securitatea datelor;dreptul de a va retrage consimtamantul, in orice moment. SC LEMET SRL mentioneaza faptul ca vanzarea de mobilier si servicii oferite cumparatorilor reprezinta o actiune complexa, cu executare de actiuni succesive, cu drepturi si obligatii ale ambelor parti, care se intinde pe o perioada si nu pe loc, aceasta se poate desfasura doar cu existenta unui contract clar care sa prevada toate aceste elemente si care sa reprezinte acordul de vointa asupra lor. De asemenea, SC LEMET SRL emite factura fiscala, asa cum este prevazuta obligatia in prevederile Art. 319 din Legea nr.227/2015 Codul Fiscal pentru orice tranzactie, precum si documente legate de aceasta care sa ateste dreptul dvs. la garantie asupra produselor si serviciilor pe care le livram. **Fara existenta acestui contract, cu toata consideratia pe care v-o purtam, nu putem colabora.** Pentru exercitarea drepturilor mentionate mai sus persoana vizata trebuie sa transmita o cerere intocmita in forma scrisa, data si semnata la sediul SC LEMET SRL, sau prin e-mail: office@lemet.ro, sau responsabilului cu protectia datelor la adresa de e-mail: dpo@lemet.ro. Cumparatorul are dreptul de acces si de a solicita in scris in mod gratuit o data pe an, informatii cu privire la datele sale cu caracter personal care se afla in posesia SC LEMET SRL, la adresa de email dpo@lemet.ro sau prin orice alt mijloc de comunicare in scris si datat, iar SC LEMET SRL va raspunde cu promptitudine, in termenele si modalitatile stabilite de normele legale in vigoare. De asemenea, potrivit Regulamentului (UE) 679/2016, persoana vizata are dreptul de a depune plangere (art.77) la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal la sediul acesteia din Bulevardul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, Bucuresti, cod postal 0103336, e-mail: anspdcp@dataprotection.ro sau de a se adresa justitiei (art.79).