

Convinge-te singur de calitățile saltelelor! Testează-le în magazinele Lem's!

## Nu ești convins? Atunci testează-le GRATUIT la tine acasă!

### Regulamentul campaniei

#### 1. Perioada și locul de desfășurare:

Campania are **perioada de valabilitate nelimitată**, condiționată de disponibilitatea în cadrul ofertei și de stocul existent în rețeaua de magazine Lem's.

#### 2. Drept de participare:

Campania este deschisă oricărei **persoane fizice sau juridice** cu domiciliul în România, numai pentru uz casnic.

#### 3. Produse participante:

La această campanie participă toate saltelele marca **Lem's flex collection**.

#### 4. Obiectiv:

Campania „Testează salteaua GRATUIT la tine acasă” are menirea de a **consolida încrederea clienților în noua gamă de saltele** comercializate în rețeaua de magazine Lem's. De asemenea, **diversitatea saltelelor definită prin varietatea caracteristicilor poate pune în dificultate un potențial client în a lua o decizie corectă**, datorită perioadei limitate de testare în magazinul Lem's.

#### 5. Mecanism:

Orice client persoana fizica sau juridica care achiziționează o saltea din rețeaua de magazine Lem's beneficiază de testarea gratuită la el acasă, **având posibilitatea de a o schimba cu o altă saltea** din lista produselor participante în cadrul prezentei campanii (ajustându-se în plus sau în minus diferența de bani) sau dacă dintr-un motiv sau altul nu este mulțumit de salteaua aleasă i **se rambursează prețul total de achiziție**. Testarea gratuită se face numai cu respectarea condițiilor comerciale specificate mai jos. **Astfel, clientul are posibilitatea de a testa salteaua în condiții reale de utilizare și are GARANȚIE 100% pentru decizia finală de achiziție.**

#### 6. Condiții comerciale:

Campania se adresează clienților care achiziționează și returnează salteaua din magazinul Lem's în următoarele condiții:

- Testarea este valabilă timp de **10 zile calendaristice** de la livrarea produsului către client, timp în care clientul are posibilitatea să se răzgândească asupra opțiunii sale.
- Salteaua **se returnează pe cheltuiala clientului**, indiferent dacă acesta a optat pentru serviciul de transport la livrarea inițială.
- Salteaua se returnează **în aceeași stare calitativă** ca la momentul achiziționării și recepției produsului, **ambalată în folia originală** de plastic (care se taie cu grijă, pe latura scurtă). Se returnează fără nici un semn de acțiune mecanică sau chimică (**fară urme de murdărie sau pete, zgârieturi, găuri, rupturi**).
- În condițiile în care clientul optează pentru returnarea saltelei și achiziția unei alte salte (mai ieftină sau mai scumpă, cu reglarea diferenței de preț), **a doua saltea astfel achiziționată devine opțiune finală și nu mai poate fi returnată** în condițiile prezentei campanii, cu excepția condițiilor normale de acordare a garanției.
- În condițiile în care clientul optează pentru a primi banii înapoi, o poate face **o singură dată în condițiile prezentei campanii**. Rambursarea prețului total de achiziție se face în termen de maxim 5 zile de la recepția saltelei în magazinul de unde a fost cumpărată.
- Clientul trebuie să prezinte, pentru schimbarea saltelei următoarele **acte în original**: factura fiscală, actul de identitate al cumpărătorului și prezentul regulament de campanie, semnat de cumpărător și semnat și ștampilat de vânzător.

### Instrucțiuni de utilizare și întreținere

1. Transportul saltelei se face în ambalajul original pentru a evita deteriorarea acesteia.
2. Tăiați cu grijă ambalajul pentru a evita tăierea accidentală a saltelei.
3. Salteaua trebuie aerisită cel puțin 24 de ore înainte de prima utilizare, deoarece la dezambalare salteaua poate prezenta mirosuri specifice procesului de fabricație, datorită faptului ca a stat mult timp neaerisită în ambalaj. Aceste mirosuri nu sunt toxice și dispar într-o perioadă scurtă de timp.
4. Pentru o ventilație corectă este recomandat să utilizați un suport lamelar flexibil (somieră). Acest suport permite aerului să circule printre lamelele sale. Utilizarea unui suport ce nu permite aerisirea, poate duce la acumularea umidității în saltea și la apariția mușgaiului.
5. Încăperea în care se utilizează salteaua trebuie să asigure condiții normale de temperatură și umiditate (50-60% umiditate și 10-30 grade Celsius).
6. Pentru a evita acumularea de umiditate în saltea se recomandă aerisirea zilnică a camerei.
7. Suportul saltelei trebuie să fie drept și poziționat corect pentru a evita deformarea saltelei.
8. Nu poziționați salteaua într-un cadru de pat mai mic ca dimensiune.
9. Se recomandă rotirea acesteia de la cap la picioare săptămânal în prima lună, urmând ca ulterior rotirea să se facă lunar.
10. Curățarea saltelei se face prin aspirare.
11. Nu se recomandă curățarea umedă. Totuși, în cazul petelor ușoare, curățarea se poate face cu o cârpă umedă (cu o soluție diluată de apă cu săpun). Nu udați salteaua. Nu folosiți înălțători.
12. Evitați scurgerea de lichide pe suprafața saltelei.
13. Nu se usucă cu fierul de călcat sau cu uscătoare electrice.
14. Produsul nu se rulează, nu se îndoaie și nu se împătorește. Arcurile și materialele din componență se pot distruge.
15. Nu depozitați salteaua în picioare.
16. Nu permiteți copiilor să sară pe saltea. Aceasta se poate deteriora iar lamelele somierei se pot rupe.

### Atenționări



1. Dimensiunile saltelei (lungime și lățime) au o toleranță de până la 1% datorită materialelor elastice din componență. Înălțimea saltelei are o toleranță de până la 5%.
2. Produsul nu este destinat folosirii în medii umede.
3. Nu folosiți produse inflamabile, brichete sau produse similare în apropierea saltelei. Salteaua nu este protejată la foc.